

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD CLIENTES, COLABORADORES E PROVEDORES

1. Introdução

- Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados descreve como o **ABSI Comercio e Instrumentação Ltda** realiza o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.
- Comprometemo-nos com a segurança, transparência e privacidade das informações pessoais de clientes, colaboradores, provedores e demais titulares.

2. Definições

- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Informações sobre origem racial, crença, saúde, convicção etc.
- **Titular:** Pessoa física a quem os dados se referem.
- **Controlador:** Responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados (o laboratório).
- **Operador:** Agente que realiza o tratamento seguindo orientação do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Responsável pela comunicação entre laboratório, titulares e ANPD.

3. Quais dados pessoais que coletamos

O laboratório pode coletar os seguintes dados:

a) De clientes e responsáveis técnicos: nome completo, CPF/RG, telefone e e-mail, cargo e empresa, assinaturas, em documentos e informações necessárias para emissão de certificados, relatórios e notas fiscais.
b) De colaboradores: dados cadastrais, bancários e trabalhistas e registros de acesso físico e digital.
c) De provedores: dados de contato e informações contratuais.

4. Finalidades do tratamento

Os dados são tratados para: cumprimento de obrigações técnicas e legais relacionadas à calibração, ensaio e rastreabilidade metrológica, emissão de certificados de calibração ou relatório de ensaio, ordens de serviço e notas fiscais, execução de contratos com clientes e provedores, gestão administrativa, financeira e comercial, segurança de acesso às instalações e sistemas e atendimentos a auditorias, creditações da CGCRE e requisitos de órgãos reguladores.

5. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com Órgão acreditador CGCRE, quando necessário, prestadores de serviços terceirizados (TI, contabilidade, segurança), autoridades públicas quando houver determinação legal, plataformas de gestão de calibração, ensaio ou armazenamento de documentos e sempre que possível, utilizamos contratos que impõem obrigações de proteção de dados.

6. Bases legais utilizadas

O laboratório trata dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Execução de contrato** (art. 7º, V)
- **Cumprimento de obrigação legal** (art. 7º, II)
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX) para segurança e melhoria de serviços
- **Consentimento** (quando necessário)

7. Armazenamento e retenção

Os dados são armazenados em sistemas seguros e mantidos pelo tempo necessário dos registros de calibração e ensaio conforme requisitos de acreditação junto a CGCRE e normas aplicáveis, dados trabalhistas com prazos exigidos pela legislação e dados comerciais enquanto durar a relação com o titular ou por prazos legais mínimos.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas, tais como controle de acesso a áreas restritas, senhas, antivírus e firewall, backup periódico, armazenamento seguro de certificados, relatórios e documentos e treinamento de colaboradores sobre proteção de dados.

9. Direitos do titular

O titular pode solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação de consentimento. Solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado (DPO).

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Nome: **Alessandro de Souza**
E-mail: **alessandrosouza@absi.com.br**
Telefone: **055-11-2914.2233**

11. Atualizações desta Política

Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou procedimentais. A versão atualizada será disponibilizada em **site do laboratório (www.absi.com.br) e local físico**.

12. Contato

Dúvidas sobre esta política podem ser enviadas para:
alessandrosouza@absi.com.br